

# ปกป้ององค์กรของคุณจากแรนซัมแวร์

การโจมตีของแรนซัมแวร์ได้รับการคาดการณ์ว่าจะทำให้องค์กรต่างๆ ต้องเสียหายนามูลค่ารวมหนึ่งล้านล้าน US ในปี 2023 เพียงปีเดียว<sup>1</sup> แผนการปกป้องข้อมูลที่มีตัวเลือกการกู้คืนข้อมูลที่รวดเร็วเป็นสิ่งสำคัญในการลดผลกระทบของแรนซัมแวร์และรูปแบบอื่นๆ ของอาชญากรรมไซเบอร์



# การสำรองข้อมูล: แนวป้องกันสุดท้ายเมื่อเกิดภัยพิบัติ

เมื่อข้อมูลสูญหายจากการลบหรือการแก้ไขที่เป็นอันตราย การสำรองข้อมูลจะช่วยให้คุณกู้คืนข้อมูลสำคัญและหลีกเลี่ยงเวลาหยุดทำงานที่มีค่าใช้จ่ายได้ ใช้ประโยชน์จากโซลูชันการปกป้องข้อมูลของ Synology ในการออกแบบกลยุทธ์การสำรองข้อมูลสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ทั้งหมดของคุณ



## การปกป้องอย่างสมบูรณ์

ปกป้อง Endpoint รวมถึงการสำรองข้อมูลหลักเพื่อสร้างเครือข่ายความปลอดภัยหลายแห่งให้กับข้อมูลของคุณ



## กู้คืนได้อย่างรวดเร็ว

ลดเวลาหยุดทำงานให้เหลือน้อยที่สุดเมื่อเกิดภัยพิบัติด้วยตัวเลือกการกู้คืนแบบทันที



## พื้นที่จัดเก็บข้อมูลแบบเปลี่ยนแปลงไม่ได้

ป้องกันการเปลี่ยนแปลงข้อมูลและสแนปช็อตโดยไม่ได้รับอนุญาต



## โซลูชันปลอดค่าสิทธิการใช้งาน

สำรองข้อมูลได้มากเท่าที่พื้นที่จัดเก็บข้อมูลสามารถเก็บได้ โดยไม่มีขีดจำกัดหรือค่าใช้จ่ายที่ซ่อนอยู่

# การปกป้องจากแรนซัมแวร์แบบรวมศูนย์

รวบรวมข้อมูลสำรองจากฟลิทของเวิร์กสเตชัน, เซิร์ฟเวอร์, Virtual Machine และแอปพลิเคชันคลาวด์ ออฟเพดิมซ์การใช้พื้นที่จัดเก็บข้อมูลและหลีกเลี่ยงปัญหาของแบนด์วิดท์ด้วยเทคโนโลยีการซัดข้อมูลซ้ำซ้อนและการสำรองข้อมูลส่วนเพิ่ม <https://www.synology.com/dsm/solution/infrastructure>

## เวิร์กโหลดทางกายภาพ

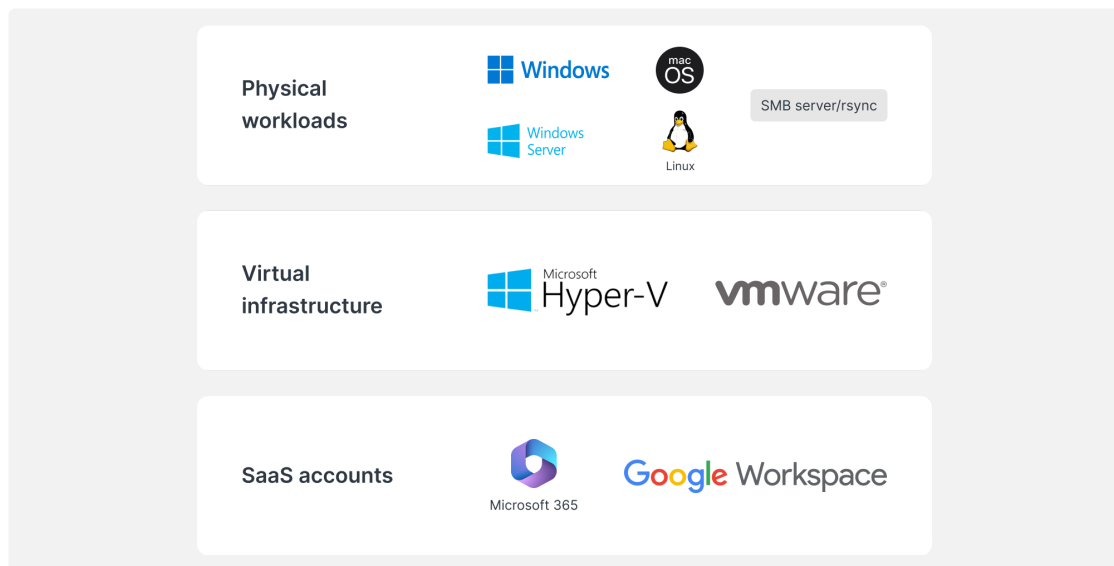
ปกป้อง Endpoint ในเหตุการณ์การโจมตีที่เป็นอันตรายด้วยการสำรองข้อมูลแบบ Bare-metal ที่ครอบคลุมและการกู้คืนระดับไฟล์ที่ยืดหยุ่น

## โครงสร้างพื้นฐานของระบบ Virtualization

สำรองข้อมูล VMware® vSphere™, Microsoft® Hyper-V® VM และ LUN ด้วยเทคโนโลยีการลดข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

## บัญชี SaaS

เปิดใช้งานการปกป้องอย่างต่อเนื่องสำหรับข้อมูลที่จัดเก็บบนคลาวด์ พร้อมการตรวจจับบัญชีที่เพิ่มใหม่โดยอัตโนมัติ



## การกู้คืนที่มีประสิทธิภาพ

ลดเวลาหยุดทำงานของระบบการผลิตที่สำคัญด้วยการกู้คืนการสำรองข้อมูลจากระบบ Synology ภายในหรือนอกไซต์อย่างรวดเร็ว

## RTO ไกล่ศูนย์

เมท้อิมเมจการสำรองข้อมูลบน VMware®, Hyper-V® หรือ Synology Virtual Machine Manager เพื่อกลับมาทำงานให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ กู้คืน VM ไปยัง Hypervisor อื่นเพื่อหลีกเลี่ยงการหยุดชะงักของบริการ

## RPO ต่ำสุด

กำหนดค่าความถี่ในการสำรองข้อมูลตามความต้องการของคุณ ลดปริมาณข้อมูลที่มีโอกาสได้รับผลกระทบระหว่างการโจมตีให้น้อยที่สุด ปกป้องระบบต่างๆ ได้อย่างรวดเร็วด้วยเทคโนโลยีการสำรองข้อมูลส่วนเพิ่มและการจัดข้อมูลซ้ำซ้อน

## การทำงานที่ใช้งานง่าย

ให้พนักงานเรียกดูและดูตัวอย่างอีเมล รายชื่อติดต่อ และไฟล์จากพอร์ทัลที่สะดวกสบายก่อนการกู้คืน ให้ประสบการณ์ที่เป็นมิตรต่อผู้ใช้มากยิ่งขึ้น และลดภาระของทีม IT

---

## เพิ่มชั้นการปกป้องพิเศษ

ปฏิบัติตามกลยุทธ์การสำรองข้อมูล 3-2-1 ด้วยการจัดเก็บข้อมูลชุดที่สามไว้บนไดรฟ์หรือบนคลาวด์ ปกป้องข้อมูลของคุณจากเพลิงไหม้ ภัยธรรมชาติ หรือการโจรกรรม



### ไปยังเซิร์ฟเวอร์นอกไซต์

จัดเก็บการสำรองข้อมูลลงในเซิร์ฟเวอร์ Synology ในตำแหน่งสำรองเพื่อป้องกันความเสียหายทางกายภาพ และสร้างสแนปช็อตแบบเปลี่ยนแปลงไม่ได้ เพื่อการป้องกันแรนซัมแวร์ให้มากขึ้น



### ไปยังคลาวด์

สำรองข้อมูลไปยังผู้ให้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูลบนคลาวด์หลักทุกแห่ง ช่วยให้ข้อมูลของคุณปลอดภัยจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตผ่านการเข้ารหัส AES-256 ที่ฝั่งไคลเอน

ดู <https://c2.synology.com/storage/nas>

## ได้รับความเชื่อถือจากอุตสาหกรรมต่างๆ



"Synology [...] ทำให้เราสามารถลดค่าใช้จ่ายด้านฮาร์ดแวร์เซิร์ฟเวอร์ [...] ในขณะที่ทำให้การสำรองข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานและเวิร์กสเตชัน การบันทึกระบบ และการจัดการไฟล์ง่ายขึ้นอย่างมาก"

[https://www.synology.com/company/case\\_study/Investortools](https://www.synology.com/company/case_study/Investortools)



"ด้วย Active Backup for Business ขณะนี้การสำรองข้อมูลทั้งหมดของเราเป็นแบบรวมศูนย์และพร้อมใช้งานตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งช่วยให้เราลดเวลาหยุดทำงานให้เหลือน้อยที่สุด และยังปฏิบัติตามกฎระเบียบของ FERPA ได้"

[https://www.synology.com/company/case\\_study/University\\_of\\_Washington](https://www.synology.com/company/case_study/University_of_Washington)



"[...] Active Backup for Business มีความเร็วในการสำรองข้อมูลที่น่าอัศจรรย์ และทำงานลบข้อมูลที่ซ้ำกันได้อย่างเหลือเชื่อ — โดยใช้พื้นที่บนเซิร์ฟเวอร์ไปเพียง 28TB เท่านั้นจากทั้งหมด 58TB [...]"

[https://www.synology.com/company/case\\_study/SHISEIDO\\_Taiwan\\_ABB](https://www.synology.com/company/case_study/SHISEIDO_Taiwan_ABB)



"[...] Active Backup for Business [...] ช่วยให้เราสามารถรวมศูนย์และจัดการงานสำรองข้อมูลทั้งหมดได้จากคอนโซลเดียว การกู้คืนข้อมูลที่ทำได้รวดเร็วและเชื่อถือได้ยังช่วยทำให้มั่นใจได้ถึงความต่อเนื่องทางธุรกิจ"

[https://www.synology.com/company/case\\_study/UNESCO](https://www.synology.com/company/case_study/UNESCO)

# คำถามที่พบบ่อย

## แรนซัมแวร์คืออะไร

แรนซัมแวร์คือประเภทของมัลแวร์ที่เข้ารหัสไฟล์ของเหยื่อ จากนั้นผู้โจมตีจะเรียกค่าไถ่ในการกู้คืนการเข้าถึงข้อมูล มักจะขู่ว่าจะลบข้อมูลอย่างถาวรหากไม่มีการจ่ายค่าไถ่ การโจมตีด้วยแรนซัมแวร์อาจเป็นการก่อวินาศกรรมเป็นอย่างมาก และอาจทำให้เกิดความสูญเสียทางการเงินเป็นอย่างมากสำหรับปัจเจกบุคคลและองค์กรต่างๆ การปกป้องตนเองและอุปกรณ์จากแรนซัมแวร์เป็นสิ่งสำคัญ เช่น ด้วยการทำให้ซอฟต์แวร์ทันสมัยอยู่เสมอและสำรองข้อมูลไฟล์เป็นประจำ

## มีแรนซัมแวร์ประเภทใดบ้าง

มีแรนซัมแวร์อยู่หลายประเภท และมีการพัฒนาแบบใหม่ๆ ขึ้นอย่างต่อเนื่อง แรนซัมแวร์ที่พบบ่อยที่สุดบางประเภทได้แก่:

- **แรนซัมแวร์ที่เข้ารหัส** — แรนซัมแวร์ประเภทที่พบบ่อยที่สุดจะเข้ารหัสไฟล์ของเหยื่อเพื่อให้ไม่สามารถเข้าถึงได้หากไม่มีคีย์ถอดรหัส จากนั้นผู้โจมตีจะเรียกค่าไถ่เพื่อแลกเปลี่ยนกับคีย์
- **แรนซัมแวร์ที่ล็อก** — แรนซัมแวร์ประเภทนี้จะล็อกเหยื่อไม่ให้เข้าคอมพิวเตอร์ของตนเองด้วยการเปลี่ยนข้อมูลรับรองการลงชื่อเข้าใช้ หรือแสดงข้อความที่ป้องกันไม่ให้เหยื่อเข้าถึงระบบของตน จากนั้นผู้โจมตีจะเรียกค่าไถ่ในการปลดล็อกคอมพิวเตอร์
- **แรนซัมแวร์ในฐานะบริการ (RaaS)** — รูปแบบธุรกิจที่ผู้โจมตีจะนำเสนอแรนซัมแวร์ให้กับปัจเจกบุคคลหรือกลุ่มอื่นๆ ที่ต้องการโจมตีผู้อื่น โดยปกติแล้วฝ่ายแรกจะให้แรนซัมแวร์และจัดการการเรียกค่าไถ่ ในขณะที่ฝ่ายหลังจะรับเปอร์เซ็นต์จากค่าไถ่
- **สแคร์แวร์** — แรนซัมแวร์ที่ออกแบบมาเพื่อหลอกให้เหยื่อกลัว เพื่อให้จ่ายค่าไถ่ โดยทั่วไปมักจะมีการแสดงคำเตือนด้านความปลอดภัยปลอม หรือข้อความที่อ้างว่าคอมพิวเตอร์ของเหยื่อติดไวรัส จากนั้นผู้โจมตีจะเรียกค่าไถ่เพื่อลบการติดไวรัสที่อ้างถึงออก

## แรนซัมแวร์แพร่กระจายได้อย่างไร

โดยปกติแรนซัมแวร์จะแพร่กระจายผ่านอีเมลฟิชซิง หรือด้วยการใช้ช่องโหว่ในระบบคอมพิวเตอร์ ในการโจมตีฟิชซิง ผู้โจมตีจะส่งอีเมลที่ดูเหมือนว่าจะมีแหล่งที่มาที่ถูกกฎหมาย เช่น ธนาคาร หรือบริษัทที่มีชื่อเสียง อีเมลดังกล่าวมักจะมีลิงก์หรือไฟล์แนบที่เมื่อคลิกแล้วจะติดตั้งแรนซัมแวร์บนคอมพิวเตอร์ของเหยื่อ การใช้ช่องโหว่ของระบบก็คล้ายกัน ยกเว้นว่าผู้โจมตีจะใช้ช่องโหว่ของการรักษาความปลอดภัยของระบบในการติดตั้งแรนซัมแวร์โดยที่เหยื่อไม่ทราบ ไม่ว่าในกรณีใด เมื่อแรนซัมแวร์ได้รับการติดตั้งแล้ว มันจะแพร่กระจายไปยังคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นๆ ในเครือข่ายเดียวกันอย่างรวดเร็ว

## กระบวนการทั่วไปของการโจมตีด้วยแรนซัมแวร์คืออะไร

โดยทั่วไปกระบวนการโจมตีด้วยแรนซัมแวร์จะมีขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. ผู้โจมตีจะเข้าถึงคอมพิวเตอร์ของเหยื่อ ไม่ว่าจะด้วยการส่งอีเมลฟิชซิง หรือการใช้ช่องโหว่ในระบบ
2. เมื่อผู้โจมตีเข้าถึงคอมพิวเตอร์ของเหยื่อได้แล้วก็จะติดตั้งแรนซัมแวร์ในระบบ
3. จากนั้นแรนซัมแวร์จะเข้ารหัสไฟล์ของเหยื่อ เพื่อให้ผู้ใช้เข้าถึงไฟล์ไม่ได้
4. จากนั้นผู้โจมตีจะเรียกค่าไถ่จากเหยื่อ โดยปกติจะเป็นสกุลเงินดิจิทัล เช่น Bitcoin เพื่อแลกเปลี่ยนกับ คีย์ถอดรหัสที่จะปลดล็อกไฟล์ที่เข้ารหัส
5. หากเหยื่อจ่ายค่าไถ่ ผู้โจมตีจะให้คีย์ถอดรหัส และเหยื่อจะเข้าถึงไฟล์ของตนเองได้อีกครั้ง อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าผู้โจมตีจะให้คีย์มาจริงๆ และแม้จะให้มา ไฟล์ของเหยื่อก็อาจเสียหาย โดยเป็นผลจากการเข้ารหัส

สิ่งสำคัญคือต้องทราบว่ากระบวนการนี้มีความหลากหลายเป็นอย่างมาก และไม่ใช้การโจมตีด้วยแรนซัมแวร์ทั้งหมดจะทำตามขั้นตอนเหล่านี้ทั้งหมดทุกขั้นตอน ตัวอย่างเช่น บางการโจมตีอาจจะไม่มีการเข้ารหัสเลย ในขณะที่การโจมตีอื่นๆ อาจมีการเรียกค่าไถ่หรือแบล็คเมลในรูปแบบอื่น

## ฉันจะได้รับแรนซัมแวร์ได้อย่างไร

มีหลายวิธีที่คุณอาจได้รับแรนซัมแวร์ หนึ่งในวิธีที่พบมากที่สุดคือการคลิกลิงก์หรือเอกสารแนบที่เป็นอันตรายในอีเมลฟิชซิง อีเมลประเภทนี้ออกแบบมาให้ดูเป็นทางการ โดยมักจะดูเหมือนว่ามาจากบริษัทหรือองค์กรที่มีชื่อเสียง เมื่อคุณคลิกลิงก์หรือเอกสารแนบ มันจะติดตั้งแรนซัมแวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ อีกวิธีหนึ่งที่คุณอาจได้รับแรนซัมแวร์คือการไปที่เว็บไซต์ที่ถูกโจมตี เว็บไซต์เหล่านี้ถูกผู้โจมตีแยกและใส่รหัสที่จะติดตั้งแรนซัมแวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติหากคุณไปที่เว็บไซต์ คุณยังสามารถได้รับแรนซัมแวร์จากการดาวน์โหลดไฟล์ที่ติดไวรัสจากอินเทอร์เน็ต ซึ่งอาจเกิดขึ้นได้หากคุณดาวน์โหลดไฟล์จากเว็บไซต์ที่น่าสงสัย หรือหากคุณดาวน์โหลดไฟล์ที่แชร์จากผู้ที่คุณไม่รู้จัก กล่าวโดยสรุป สิ่งสำคัญคือต้องระมัดระวังเมื่อเรียกดูอินเทอร์เน็ต และหลีกเลี่ยงการคลิกลิงก์ หรือดาวน์โหลดไฟล์จากแหล่งที่ไม่คุ้นเคย ซึ่งจะช่วยปกป้องคุณไม่ให้ได้รับแรนซัมแวร์และมัลแวร์ประเภทอื่นๆ

## ใครคือเป้าหมายของแรนซัมแวร์

การโจมตีด้วยแรนซัมแวร์อาจมีเป้าหมายไปที่ใครก็ตามที่ใช้คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อื่นใดที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต อย่างไรก็ตาม บางกลุ่มจะมีแนวโน้มที่จะตกเป็นเป้าหมายมากกว่ากลุ่มอื่นๆ ตัวอย่างเช่น การโจมตีด้วยแรนซัมแวร์มักจะมีเป้าหมายที่ธุรกิจต่างๆ เนื่องจากมักจะมีข้อมูลที่มีมูลค่าและอาจจะต้องจ่ายค่าไถ่เพื่อรับข้อมูลคืน โรงพยาบาล โรงเรียน และองค์กรอื่นๆ ที่ให้บริการสำคัญก็มักจะถูกเป็นเป้าหมายด้วยเช่นกัน เนื่องจากการโจมตีด้วยแรนซัมแวร์อาจทำให้การทำงานหยุดชะงักและทำให้ชีวิตของผู้คนตกอยู่ในความเสี่ยง นอกจากนี้ปัจเจกบุคคลก็อาจตกเป็นเป้าหมายของการโจมตีด้วยแรนซัมแวร์ด้วย ในกรณีเหล่านี้ ผู้โจมตีอาจพยายามเรียกเงินจากเหยื่อด้วยการขู่ว่าจะลบไฟล์ส่วนตัวหรือเผยแพร่ข้อมูลสำคัญ ยกเว้นว่าจะมีการจ่ายค่าไถ่ เป้าหมายของการโจมตีด้วยแรนซัมแวร์มักจะเลือกจากมูลค่าของข้อมูลและความต้องการที่จะจ่ายค่าไถ่เพื่อรับข้อมูลคืน

## ความเสี่ยงของการจ่ายค่าไถ่ให้แรนซัมแวร์คืออะไร

การจ่ายค่าไถ่ให้กับผู้โจมตีด้วยแรนซัมแวร์อาจดูเหมือนเป็นวิธีที่ง่ายที่สุดในการรับไฟล์ของคุณคืน แต่อาจเป็นการตัดสินใจที่เสี่ยงมาก มีความเสี่ยงหลายอย่างที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายค่าไถ่ รวมถึง:

- ไม่มีการรับประกันว่าผู้โจมตีจะให้คีย์ถอดรหัสมาจริงๆ ในหลายกรณี เหยื่อที่จ่ายค่าไถ่ไม่เคยได้รับคีย์และยังคงเข้าถึงไฟล์ของตนเองไม่ได้
- การจ่ายค่าไถ่อาจส่งเสริมผู้โจมตีให้โจมตีต่อไป หากผู้โจมตีทราบว่ายี่ต้องการจ่ายค่าไถ่ พวกเขาอาจมีแนวโน้มที่จะโจมตีมากขึ้นในอนาคต
- การจ่ายค่าไถ่อาจทำให้คุณเป็นเป้าหมายสำหรับการโจมตีในอนาคต หากผู้โจมตีทราบว่าความต้องการจ่ายค่าไถ่ คุณอาจมีแนวโน้มที่จะเป็นเป้าหมายในอนาคต
- การจ่ายค่าไถ่อาจผิดกฎหมาย ในบางกรณี การจ่ายค่าไถ่ให้กับองค์กรอาชญากรรมอาจถูกพิจารณาว่าเป็นรูปแบบหนึ่งของการให้ทุนกับการก่อการร้ายหรือกิจกรรมที่ผิดกฎหมายอื่นใด

ในขณะที่การจ่ายค่าไถ่ให้กับผู้โจมตีด้วยแรนซัมแวร์อาจดูเหมือนเป็นวิธีที่ง่ายที่สุดในการรับไฟล์ของคุณ แต่ที่จริงแล้วอาจเป็นการตัดสินใจที่เสี่ยงมาก การพิจารณาถึงความเสี่ยงอย่างรอบคอบก่อนตัดสินใจคือสิ่งสำคัญ

## ราคาของแรนซัมแวร์มีเท่าใด

ราคาของการโจมตีแบบแรนซัมแวร์อาจแตกต่างกันเป็นอย่างมากโดยขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ เช่น ประเภทของแรนซัมแวร์ที่ใช้ จำนวนไฟล์ที่เข้ารหัส และผลของการโจมตี ในบางกรณี ราคาของการโจมตีด้วยแรนซัมแวร์อาจจะต่ำ เมื่อผู้โจมตีเรียกร้องค่าไถ่ไม่กี่ร้อยดอลลาร์ ในกรณีอื่นๆ ราคาอาจสูงกว่ามาก เมื่อผู้โจมตีเรียกค่าไถ่หลายพันดอลลาร์หรือมากกว่านั้นเพื่อกระตุ้นการเข้าถึงไฟล์ของเหยื่อ นอกเหนือจากราคาโดยตรงที่เกี่ยวข้องกับการจ่ายค่าไถ่แล้ว การโจมตีด้วยแรนซัมแวร์ยังอาจมีค่าใช้จ่ายโดยอ้อมจำนวนมากอีกด้วย ตัวอย่างเช่น การโจมตีด้วยแรนซัมแวร์อาจทำให้เกิดเวลาหยุดทำงานและการสูญเสีย Productivity ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจเป็นระยะยาว บ่อยครั้งที่ค่าใช้จ่ายโดยอ้อมเหล่านี้สูงกว่าค่าไถ่มาก

## อาการของแรนซัมแวร์มีอะไรบ้าง

อาการของแรนซัมแวร์อาจแตกต่างกันไปตามประเภทของแรนซัมแวร์ที่ใช้ อย่างไรก็ตาม อาการที่พบได้ทั่วไปมีดังนี้:

- ไฟล์ของคุณถูกเข้ารหัสและเข้าถึงไม่ได้
- คุณได้รับข้อความจากผู้โจมตี เรียกร้องให้ชำระค่าไถ่เพื่อแลกเปลี่ยนกับคีย์ถอดรหัส
- คุณเห็นโปรแกรมหรือการประมวลผลที่ไม่คุ้นเคยบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
- คอมพิวเตอร์ของคุณทำงานช้าหรือไม่ตอบสนอง
- คอมพิวเตอร์ของคุณแสดงข้อความแสดงข้อผิดพลาดหรือหน้าต่างป๊อปอัพที่ไม่ปกติ

หากคุณสงสัยว่าคอมพิวเตอร์ของคุณติดแรนซัมแวร์ สิ่งสำคัญคือการดำเนินการโดยเร็ว ยกเลิกการเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ของคุณจากอินเทอร์เน็ตเพื่อป้องกันไม่ให้แรนซัมแวร์แพร่กระจาย



## วิธีป้องกันการโจมตีจากแรนซัมแวร์เป็นอย่างไร

มีหลายขั้นตอนที่คุณสามารถทำเพื่อป้องกันการโจมตีด้วยแรนซัมแวร์ ได้แก่:

- ใช้ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสหรือรักษาความปลอดภัยที่เชื่อถือได้ และอัปเดตอยู่เสมอ ซึ่งจะช่วยปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณจากแรนซัมแวร์และมัลแวร์ประเภทอื่นๆ
- ระมัดระวังเมื่อเปิดเอกสารแนบหรือลิงก์ในอีเมล แรนซัมแวร์มักจะถูกส่งผ่านอีเมลฟิชซิง ดังนั้นสิ่งสำคัญคือต้องระวังเกี่ยวกับสิ่งที่คุณคลิก
- อัปเดตระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์อื่นๆ อยู่เสมอ การอัปเดตซอฟต์แวร์มักจะมีแพตช์ด้านความปลอดภัยซึ่งจะช่วยปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณจากแรนซัมแวร์และภัยคุกคามอื่นๆ ได้
- สำรองข้อมูลไฟล์ของคุณเป็นประจำ การทำเช่นนี้จะช่วยปกป้องข้อมูลของคุณหากคอมพิวเตอร์ของคุณติดแรนซัมแวร์ ตรวจสอบว่ามีการใช้หนึ่งในกลยุทธ์การสำรองข้อมูลที่แนะนำ เช่น กลยุทธ์การสำรองข้อมูล 3-2-1
- ระวังถึงความเสี่ยงของแรนซัมแวร์และให้การศึกษาผู้อื่นในองค์กรของคุณเกี่ยวกับภัยคุกคามเหล่านี้ ซึ่งจะช่วยป้องกันการโจมตีด้วยแรนซัมแวร์และช่วยให้ตรวจจับและตอบสนองได้ง่ายขึ้นหากถูกโจมตี

วิธีที่ดีที่สุดในการป้องกันการโจมตีด้วยแรนซัมแวร์คือการตื่นตัวอยู่เสมอ และใช้ขั้นตอนต่างๆ ในการปกป้องคอมพิวเตอร์และข้อมูลของคุณ ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงของการโจมตีด้วยแรนซัมแวร์ และทำให้กู้คืนได้ง่ายหากเกิดขึ้น

## Synology จะปกป้องฉันจากแรนซัมแวร์ได้อย่างไร

การดำเนินการป้องกันคือสิ่งสำคัญในการป้องกันจากการตกเป็นเหยื่อของแรนซัมแวร์ ใช้โซลูชัน Synology เหล่านี้เพิ่มเติมจากซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสที่คุณเลือก:

- **ป้องกันการเข้าถึง** — ลดการแพร่กระจายของแรนซัมแวร์โดยการตั้งค่าไฟล์ แอปพลิเคชัน และสิทธิ์การเข้าถึง และกำหนดค่าข้อมูลรับรองการลงชื่อเข้าใช้ที่ปลอดภัยโดยใช้ [Secure SignIn](#) และ [C2 Password](#)
- **ปกป้องอุปกรณ์** — ระบบที่ล้ำสมัยจะมีความเสี่ยงมากกว่า อัปเดต NAS ทั้งหมดของคุณพร้อมกันด้วย [Synology Central Management System \(CMS\)](#) และปกป้องอุปกรณ์อื่นๆ ที่ใช้นโยบายกลุ่มใน [Synology Directory Server](#) และ [C2 Identity](#)
- **หลีกเลี่ยงไฟล์ที่น่าสงสัย** — อีเมลสแปมและฟิชซิงที่มีไฟล์ที่น่าสงสัยคือวิธีแพร่กระจายแรนซัมแวร์ที่พบได้ทั่วไป [Synology MailPlus](#) ให้การปกป้องจากมัลแวร์และการป้องกันจากสแปมที่แข็งแกร่ง
- **ตรวจสอบช่องโหว่** — ใช้ Synology Security Advisor ในการสแกนหาหมัลแวร์ ช่องโหว่ และกิจกรรมการลงชื่อเข้าใช้ที่ผิดปกติเป็นประจำ ขอแนะนำให้อ่านคู่มือการใช้งานเพื่อปรับปรุงความปลอดภัย NAS ของคุณ <https://www.synology.com/dsm/overview/security>

# วิธีอื่นๆ ในการปกป้องข้อมูลของคุณ

## จัดการสิทธิ์ของคุณ

ใช้ประโยชน์จากฟีเจอร์ที่ครอบคลุมเพื่อจัดการสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล สถานะซอฟต์แวร์ สถานภาพของระบบ และอื่นๆ จากศูนย์กลาง

<https://www.synology.com/dsm/overview/administration>

## ตรวจสอบระบบทั้งหมดของคุณ

ระบบกิจกรรมการลงชื่อเข้าใช้ที่น่าสงสัย จัดการอัปเดต และตรวจสอบสถานภาพของอุปกรณ์ ไม่ว่าอุปกรณ์ของคุณจะอยู่ที่ใด

<https://www.synology.com/dsm/feature/active-insight>

## ปกป้องข้อมูลของคุณ

ทำตามกฎการสำรองข้อมูล 3-2-1 เพื่อปกป้องข้อมูลของคุณจากการแก้ไขหรือการลบที่ไม่ได้ตั้งใจและเป็นอันตราย

[https://www.synology.com/dsm/solution/data\\_backup](https://www.synology.com/dsm/solution/data_backup)

# เริ่มต้น

## ติดต่อเรา

ติดต่อฝ่ายขายในภูมิภาคสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

<https://www.synology.com/form/inquiry/sales>

## แหล่งจำหน่าย

ค้นหาผู้ค้า Synology ในภูมิภาคของคุณ

<https://www.synology.com/wheretobuy>

---

## หมายเหตุ:

1. eSentire, 2022 Official Cybercrime Report

<https://www.esentire.com/resources/library/2022-official-cybercrime-report>

ปกป้ององค์กรของคุณจากแรนซัมแวร์

<https://www.synology.com/th-th/dsm/solution/ransomware>

เว็บไซต์ Synology

<https://www.synology.com/>

ติดต่อเรา

[https://www.synology.com/company/contact\\_us](https://www.synology.com/company/contact_us)

SYNOLOGY INC.

© 2566, Synology Inc. All rights reserved. Synology, the Synology logo are trademarks or registered trademarks of Synology Inc. Other product and company names mentioned herein may be trademarks of their respective companies. Synology may make changes to specification and product descriptions at anytime, without notice.